



COLEGIADO DE GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE
SERVIÇOS DE SAÚDE
Av. Prof. Alfredo Balena, 190 - Bairro Santa Efigênia
CEP 30.130-100 - Belo Horizonte - MG - Brasil
Telefone: 3409-9833 e-mail: gestaosau@enf.ufmg.br



PROGRAMA DE DISCIPLINA

Nome da disciplina (e código): **Acreditação Hospitalar (ENA060)**

Carga Horária: 30

Tipo: Optativa

EMENTA:

Indicadores assistenciais e gerenciais, evidências de qualidade e melhorias contínuas. Avaliação e perspectivas de inovação e desenvolvimento de pessoas, processos e sociedade preconizados pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) e Ministério da Saúde.

PROGRAMA:

1. Histórico da Gestão da Qualidade/ Gestão da qualidade em saúde
2. Conceitos fundamentais da excelência em gestão
3. Organizações hospitalares: especificidades
4. O Sistema Brasileiro de Acreditação das Organizações de Saúde (ONA)
5. Indicadores de Qualidade e Desempenho Assistenciais e Gerenciais / Ferramentas da Qualidade
6. Gestão de Pessoas no processo de Acreditação hospitalar
7. O papel do gestor / líder no Processo de Acreditação Hospitalar

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ALVES, Vera Lucia de Souza; FELDMAN, Liliane Bauer. **Gestores da saúde no âmbito da qualidade**. São Paulo: Martinari, 2011.

COUTO, Renato Camargo e PEDROS, Tânia Grillo. **Hospital Acreditação e gestão em saúde**. 2 ed. Guanabara, 2007.

DAYCHOUM, Mehri. **40 + 4 ferramentas e técnicas de gerenciamento**. Prefácio José Ângelo Valle, 3ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2010. 257p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BONATO, Vera Lúcia. **Gestão em Saúde**: programas de qualidade em hospitais. São Paulo: Ícone, 2007. 119p.

BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Assistência à Saúde. **Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar**. 3. ed. Brasília: Ministério da Saúde, 2002. Disponível em:





COLEGIADO DE GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE
SERVIÇOS DE SAÚDE
Av. Prof. Alfredo Balena, 190 - Bairro Santa Efigênia
CEP 30.130-100 - Belo Horizonte - MG - Brasil
Telefone: 3409-9833 e-mail: gestaosau@enf.ufmg.br



PROGRAMA DE DISCIPLINA

<http://dtr2001.saude.gov.br/editora/produtos/livros/popup/02_0060.htm> . Acesso em: 13 jul. 2011.

FELDMAN, LB; GATTO, MAF; CUNHA, ICKO. História da Evolução da qualidade hospitalar: dos padrões à acreditação. **Acta Paul Enferm.** 2005;18(2):213-9.

JURAN, J. Qualidade no século XXI. **Revista HSM Management.** Jul-Ago de 1997.1-8 p.

NOGUEIRA, Luiz Carlos Lima. **Gerenciando pela qualidade total na saúde.** 3. ed. Belo Horizonte: EDG, 2003. 136p.

BIBLIOGRAFIA DE REFERÊNCIA (LIVRE):

ONA. Organização Nacional de Acreditação. **Manual das organizações prestadoras de serviços de saúde.** Brasília:, 2010. 164p. (Coleção Manual Brasileiro de Acreditação).

CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia.** 8. ed. Belo Horizonte: INDG Tecnologia e Serviços, 2004. 266p.

Ferramentas Gerenciais: rotinas práticas na era da informação. Disponível em: <http://sites.google.com/site/ferramentasgerenciais/>. Acesso em: 11 jul. 2011.

FQN. **Conceitos Fundamentais da Excelência em Gestão.** São Paulo: 2006.

ROQUETE, Fátima Ferreira. Desafios para a gestão pública contemporânea: a experiência da implantação da gestão pela qualidade na Secretaria de Estado da Saúde em Minas Gerais. In: EnAPG – Encontro de Administração Pública e Governança, 2004. **Anais...** Rio de Janeiro. ANPAD, 2004.

WERKEMA, Maria Cristina Catarino. **Ferramentas estatísticas básicas para o gerenciamento de processos.** Belo Horizonte: Wekerma Editora, c2006 290p.

